

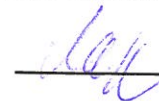


09000242804e7e3b



www.s7.ru

«УТВЕРЖДАЮ»
ОАО «Авиакомпания «Сибирь»

 Ларченко А.М.

«18» марта 2015 г.

**Инструкция
о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы
ОАО «Авиакомпания «Сибирь».**



09000242804e7e3b



www.s7.ru

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЯМОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ ALEOW/ALERT.	5
3. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЯМОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ ALEOW1/ALERT1 ..	10
4. ОФОРМЛЕНИЕ ТРАСФЕРНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ ALEOW/ALERT- КОМБИНАЦИЕЙ ТАРИФОВ СЕМЕЙСТВА –SUB.....	12
5. ВОЗВРАТ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ.....	16
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.	16
7. ОТЧЕТНОСТЬ.....	16
Приложение 1	18
Приложение 2	19
Приложение 3	20
Приложение 4	21
Приложение 5	22

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая инструкция определяет особенности оформления перевозочной документации по специальным тарифам для социальных перевозок:

- Для прямой перевозки – **ALEOW/ALERT, ALEOW1/ALERT1**
- Для трансферных перевозок
 - комбинации **ALEOW/ALERT, ALEOW1/ALERT1** и опубликованных участковых тарифов на внутренних участках перевозки
 - комбинация **ALEOW/ALERT** и конфиденциальных тарифов семейства -SUB

1.2. Перелет по тарифам **ALEOW/ALERT, ALEOW1/ALERT1, ALEOW/ALERT +SUB** разрешен в период с **01.04.2015** по **31.10.2015**.

Исключение составляет направление **Москва-Калининград (туда и обратно)**, перелет по которому разрешен в период с **15.05.2015** по **15.10.2015**.

1.3. Оформление перевозки по специальным тарифам для социальных перевозок **ALEOW/ALERT** по направлениям туда и обратно:

- Москва = Якутск
- Москва = Норильск
- Москва = Улан-Удэ
- Москва = Чита
- Владивосток = Петропавловск-Камчатский
- Москва = Горно-Алтайск
- Новосибирск = Якутск
- Новосибирск = Хабаровск
- Новосибирск = Владивосток

осуществляется только для граждан Российской Федерации на основании предъявленных пассажиром документов, удостоверяющих личность, гражданство и возраст пассажира. Тарифы предоставляются:

- пассажиру в возрасте до 23 лет. Пассажирам, **достигшим 23-х лет**, специальный тариф **не предоставляется**;
- женщинам в возрасте свыше 55 лет и мужчинам в возрасте свыше 60 лет;
- инвалиду I группы **любого возраста** и сопровождающему его лицу, а так же лицу, сопровождающему ребенка-инвалида.

1.4. Оформление перевозки по специальным тарифам **ALEOW/ALERT** по направлениям туда и обратно:

- **Москва = Калининград**

осуществляется только для граждан Российской Федерации без ограничения по возрасту и месту жительства на основании документов, удостоверяющих личность и гражданство пассажира.

1.5. Оформление социальных перевозок в ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан» по специальным тарифам **ALEOW1/ALERT1** по направлениям туда и обратно:

- Новосибирск = Владивосток
- Южно-Сахалинск = Владивосток
- Иркутск = Владивосток

осуществляется только для граждан Российской Федерации на основании предъявленных пассажиром документов, удостоверяющих личность, гражданство и возраст пассажира. Тарифы предоставляются:

- пассажиру в возрасте до 18 лет, на имя которого оформлена путевка в ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан». Пассажирам, достигшим 18 лет, специальный тариф **не предоставляется**.

1.6. Наличие гражданства Российской Федерации удостоверяется следующими документами:

- паспортом гражданина Российской Федерации, в том числе заграничным паспортом;
- дипломатическим паспортом;
- служебным паспортом;
- удостоверением личности (военным билетом) военнослужащего с вкладышем, свидетельствующим о наличии гражданства Российской Федерации;
- свидетельством о рождении.

1.7. Документы, удостоверяющие личность пассажира, должны быть внесены через формат SSR:DOCS и SSR:FOID. Для детей необходимо указывать полный номер документа (серию и номер свидетельства о рождении), например IET123456.

Важно! Для пассажиров детей–инвалидов в возрасте от 0 до 2 лет, следующих в сопровождении, указывается только свидетельство о рождении, заграничный паспорт указывать **запрещено!**

1.8. Перевозка осуществляется на регулярных рейсах ОАО «Авиакомпания «Сибирь» и рейсах по Соглашению Code Share с ООО «Глобус». Запрещено оформление перевозки на рейсы код-шер, где ОАО «Авиакомпания Сибирь» является маркетинговым партнером (диапазон рейсов S74000-S74999).

1.9. Продажа осуществляется на собственных электронных перевозочных документах ОАО «Авиакомпания «Сибирь» (421).

Оформление перевозки на направлениях **Москва – Калининград** возможно во **всех системах бронирования**.

Оформление перевозки на **других направлениях** разрешено **только в АСБ Gabriel и АСБ Сирена-Трэвел (сеанс С7)**.

1.10. Бронирование и оформление перевозок по специальным тарифам ALEOW/ALERT, ALEOW1/ALERT1 производится в коде бронирования **«А»**.

1.11. Оформление трансферных перевозок, содержащих сегменты по специальным тарифам **ALEOW/ALERT, ALEOW1/ALERT1** разрешено только на внутренних участках, производится в едином бронировании на весь маршрут в одном билете.

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

- 1.12.** Комбинирование тарифов **ALEOW/ALERT, ALEOW1/ALERT1** с тарифами на международных направлениях запрещено.
- 1.13.** Оформление дополнительного места для перевозки пассажира с повышенной комфортностью (EXST) по субсидированным тарифам запрещено.
- 1.14.** Количество мест по специальным тарифам на каждом рейсе ограничено.
- 1.15.** Скидки для детей от 0 до 2 лет и от 2 до 11 лет (включительно) предусмотрены в соответствии с условиями примененного тарифа. Оформление перевозки детям от 2 до 11 лет (включительно) возможно по специальному тарифу с применением соответствующей скидки, независимо от тарифа сопровождающего.
- 1.16.** **Топливный сбор (YR), сбор за компенсирование услуг АСБ (YQ) в автоматический расчет стоимости перевозки по данным специальным тарифам не включаются и с пассажиров дополнительно не взимаются.**
- 1.17.** Оформление билета в АСБ Gabriel, экран S7 производится в соответствии с «Технологией оформления электронных перевозочных документов ОАО «Авиакомпания «Сибирь»».
- 1.18.** Технологические процедуры по бронированию и оформлению электронных перевозочных документов в АСБ Сирена-Трэвел производятся в соответствии с «Технологией оформления перевозки с использованием электронного билета в АСБ Сирена-Трэвел», «Технологией бронирования и оформления перевозок в АСБ Сирена-Трэвел».
- 1.19.** Бронирование и оформление перевозки пассажирам с инвалидностью, в том числе, но, не ограничиваясь таковыми:
- слабовидящим или незрячим пассажирам;
 - слабослышащим или глухим пассажирам;
 - пассажирам с ограниченной подвижностью (пассажирам на инвалидном кресле);
- осуществляется в соответствии с «Технологией бронирования и оформления ПД пассажирам с инвалидностью, больным, беременным женщинам».
- 1.20.** Норма бесплатного провоза багажа – стандартная на направлении. Сверхнормативный багаж оплачивается по тарифам, опубликованным в АСБ.
- 2. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЯМОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ ALEOW/ALERT.**
- 2.1. Оформление перевозки для маршрутов Москва = Калининград.**
- 2.1.1. Тарифы действительны для продажи в период с 20.04.2015 по 15.10.2015 включительно на перелет в период с 15.05.2015 по 15.10.2015 включительно.**

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

- 2.1.2. Специальные тарифы применяются только для граждан Российской Федерации без ограничения по возрасту и месту жительства.
- 2.1.3. Расчет стоимости перевозки производится с помощью автоматической тарификации без указания дополнительных параметров (FQT: или FQT:CH или FQT:IN).
- 2.1.4. Оформление билета производится с помощью автоматической маски.
- 2.1.4.1. Пример оформления билета для взрослого пассажира по маршруту Москва – Калининград:

Маска ЕТК имеет вид:

ETK:1AP	IVANOV/IVAN MR	SPONSOR	_____
PSGRINFO	_____	_____	_____
FARE	1/ALEOW	/RUB3800	COMM _____ COAM _____
AGT	6132	SRPT _____	TOUR _____
IR(Y,N,E) Y	EMAIL	_____	_____
FOP	CA	_____	AMT _____
FOP	_____	_____	AMT _____
ENDO	INCL VAT 579.66RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/ALE	_____	_____

Детали билета:

TKT NBR: 4212450807855	ISSUING CITY: OVB	ISSUING OFFICE: 12345675
NAME: IVANOV/IVANMR		
ORIG/DEST:DMEKGD	NBR OF TKTS ISSUED:001	TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT	CLS DATE	TIME ST FBC
1-O DMEKGD S7 77	A 20MAY15	0845 OK ALEOW
		BAG RLOC STATUS
		1PC TEH95 OPEN FOR USE
		NV20MAY15/20MAY15
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION		
ER:INCL VAT 579.66RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/ALE		
FARE CALCULATION/LADDER		
20MAY15MOW S7 KGD3800RUB3800END		
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **		
TKT FARE DATA * AUDITOR		
BASE:RUB	3800	BASE:RUB 3800
EQUIV:		EQUIV:
TTL:RUB	3800	TTL:RUB 3800
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:		
TOUR CODE :		
FOP:CA		
FOPAMT:3800	COMM AMT:	COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **		
PSGR TYPE:ADULT	ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/TEH95	
DATE OF ISSUE: 17APR15		
PSGR PHONE:2223135	INVOICE NBR:	
FOID:PP/123456		

2.2. Оформление перевозки для маршрутов МОСКВА = ЯКУТСК, МОСКВА = НОРИЛЬСК, МОСКВА = УЛАН-УДЕ, МОСКВА = ЧИТА, МОСКВА = ГОРНО-АЛТАЙСК, ВЛАДИВОСТОК = ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ, НОВОСИБИРСК = ЯКУТСК, НОВОСИБИРСК = ХАБАРОВСК, НОВОСИБИРСК = ВЛАДИВОСТОК.

2.2.1 Тарифы действительны **для продажи** в период с **18.03.2015 по 31.10.2015 включительно на перелет** в период с **01.04.2015 по 31.10.2015 включительно**.

2.2.2 Специальные тарифы применяются только для граждан Российской Федерации, учитывая ограничения по возрасту, изложенные в п.1.3.

2.2.3 Возраст пассажира определяется на дату вылета по каждому участку маршрута. В случае если возраст пассажира удовлетворяет условиям предоставления тарифа только на одном из сегментов перевозки, билет по специальному тарифу может быть оформлен только на этом сегменте.

2.2.4 Пассажиру-инвалиду и сопровождающему его лицу оформление билетов по специальному тарифу осуществляется одновременно, при предъявлении документа установленного образца, подтверждающего факт установления инвалидности (Приложение 1, Приложение 2). Для ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет необходимо предъявить справку, подтверждающую факт установления ему инвалидности.

2.2.5 Использование специального тарифа при воздушной перевозке лица, сопровождающего пассажира-инвалида, разрешается только при условии совместного следования с этим пассажиром.

2.2.6 При отсутствии у пассажира инвалида вышеуказанных документов, ему должно быть предложено, оформить билет по любому доступному на тот момент опубликованному тарифу в соответствии с применимыми правилами, технологиями и инструкциями ОАО «Авиакомпания «Сибирь».

2.2.7 Для пассажиров с инвалидностью при оформлении билета по специальному тарифу необходимо вносить в бронирование через элемент OSI полный номер справки и номер документа подтверждающего факт установления инвалидности. Если инвалид и сопровождающий оформлены в разных бронированиях, то номер справки и номер удостоверения инвалида указывается и в бронировании сопровождающего.

2.2.8 Особенности оформления перевозки в АСБ Сирена-Трэвел.

- **Формат ввода имени для особой категории пассажира:**
пассажир от 60 лет:
-Петров Иван Иванович 200347+М/5003122112*ЦПА/XXXX
где:



**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

200347 – дата рождения пассажира в формате ддммгг
+М – мужчина
50003122112 – номер документа удостоверяющего личность
ЦПА – категория для пассажиров от 55 лет для женщин и от 60 лет для мужчин
XXXX – основание/документ на льготу

пассажир ребенок от 0 до 2-лет без предоставления места:

-Петрова Алла Ивановна 050313+Ж/CP4ET123456*PMГ/XXXX

где:

050313 – дата рождения пассажира в формате ддммгг
+Ж – женщина
CP4ET123456 – номер документа удостоверяющего личность:
CP – свидетельство о рождении
4ET123456 – номер и серия свидетельства о рождении (римские цифры вводятся арабскими цифрами), русские буквы, шесть цифр
PMГ – категория для пассажиров от 0 до 2-х лет без предоставления отдельного места
XXXX – основание/документ на льготу

Категории пассажиров:

ЦПА – категория для пассажиров от 55 лет для женщин и от 60 лет для мужчин
МЛА – категория для пассажиров от 12 до 23 лет
PMГ – категория для пассажиров от 0 до 2-х лет без предоставления отдельного места
РБГ – категория для пассажиров от 2-х до 11 лет (включительно) и до 2-х лет с предоставлением отдельного места
АТС – лицо, сопровождающее инвалида I группы или ребенка инвалида в возрасте до 18 лет
SBK – категория пассажира инвалид I группы

Основание/документ на льготу:

Для категории ЦПА, МЛА, PMГ, РБГ - дата рождения

АТС, SBK – номер удостоверения инвалида

2.2.9 Расчет стоимости по льготным тарифам производится автоматически с указанием типа скидки:

- **FQT:YTH** – для пассажиров от 12 до 23 лет
- **FQT:CD** – для пассажиров от 55 лет для женщин и от 60 лет для мужчин
- **FQT:YTH-CN** или **FQT:CD-CN** – для детей от 2 до 11 лет и детей до 2-х лет с предоставлением отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром.

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

- **FQT:YTH-IN*ALEOW** или **FQT:CD-IN*ALERT** – для детей до 2 лет, без предоставления отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром.
- **FQT:DIS** – для взрослого пассажира-инвалида.
- **FQT:DAT** – для сопровождающего пассажира-инвалида.
- **FQT:DIS-CH** – для инвалида-ребенка от 2 до 11 лет (включительно) и для детей-инвалидов до 2-х лет с предоставлением отдельного места.
- **FQT:DIS-IN*ALEOW** – для инвалида-ребенка до 2 лет без предоставления отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром.

где:

- FQT:** – код запроса
- YTH** – тип пассажира от 12 до 23 лет
- DIS** – тип пассажира инвалид старше 12 лет
- DAT** – тип пассажира сопровождающий инвалида
- CD** – код скидки для пассажиров от 55 лет для женщин и от 60 лет для мужчин
- CH** – код скидки для детей от 2-11 лет (включительно) и до 2-х лет с предоставлением отдельного места
- IN** – код скидки для детей до 2-х лет без предоставления отдельного места
- *ALEOW (*ALERT)** – код базового тарифа

2.2.10 При заполнении автоматической маски продажи билета в элементе «PSGR INFO» **дополнительно** указывается информация о дате рождения пассажира:
DOB 20MAR47 – дата рождения в формате дд.ммм.гг

2.2.11 Номер удостоверения инвалида I группы (номер справки инвалида, если ему менее 18 лет) должно быть внесено в поле ENDO в полуавтоматической маске и в билет инвалида, и в билет сопровождающего.

2.2.12 Пример оформления электронного билета на прямую перевозку «туда-обратно» пассажиру в возрасте до 23 лет.

Маска ETK имеет вид:

ETK:1AP	IVANOV/IVAN MR			
PSGRINFO	DOB15MAY95	SPONSOR		
FARE	1/ALERT	/RUB14000	COMM	COAM
AGT	14	SRPT	TOUR	
IR(Y,N,E)	Y	EMAIL		
FOP	CA		AMT	
FOP			AMT	
ENDO	INCL	VAT 2135.59RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/ALE		
			COMPLETE	TICKET ISSUANCE X



**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Детали электронного билета:

```
TKT NBR: 4212440636095      ISSUING CITY: OVB      ISSUING OFFICE: 12345675
NAME: IVANOV/IVANMR
ORIG/DEST:DMEDME      NBR OF TKTS ISSUED:001      TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE      TIME ST FBC      BAG RLOC      STATUS
 1-O DMEYKS S7  109  A   15APR15  2040 OK ALERT      1PC VYRJR      OPEN FOR USE
                               NV 15APR15
 2-O YKSDME S7  110  A   30APR15  1050 OK ALERT      1PC VYRJR      OPEN FOR USE
                               NV 30APR15

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:INCL VAT 2135.59RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/ALE
FARE CALCULATION/LADDER      FARE CALC INDICATOR: 0
15APR15MOW S7 YKS7000S7 MOW7000RUB14000END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*      * AUDITOR
  BASE:RUB      14000      BASE:RUB      14000
EQUIV:      EQUIV:
  TTL:RUB      14000      TTL:RUB      14000
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:14000      COMM AMT:      COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT      ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/VYRJR
DATE OF ISSUE: 01MAR15
PSGR PHONE:      INVOICE NBR:
OPTIONAL NAME DATA:DOB15MAY95
FOID:PP/123456
```

3. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЯМОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ ALEOW1/ALERT1

- 3.1. Тарифы действительны для продажи в период с 18.03.2015 по 31.10.2015 включительно на перелет в период с 01.04.2015 по 31.10.2015 включительно.**
- 3.2. Специальные тарифы применяются только для граждан Российской Федерации до 18 лет, учитывая ограничения, изложенные в п.1.4.**
- 3.3. Возраст пассажира определяется на дату вылета по каждому участку маршрута. В случае если возраст пассажира удовлетворяет условиям предоставления тарифа только на одном из сегментов перевозки, билет по специальному тарифу может быть оформлен только на этом сегменте.**
- 3.4. Оформление перевозки производится на основании путевки в ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан» (Приложение 3) - оформление возможно только для человека, на имя которого выписана путевка.**
- 3.5. Особенности оформления перевозки в АСБ Сирена-Трэвел.**
 - **Формат ввода имени для особой категории пассажира:
пассажир ребенок от 0 до 2-лет без предоставления места:**

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

-Петрова Алла Ивановна 050314+Ж/CP4ET123456*PMГ/XXXX

где:

050314 – дата рождения пассажира в формате ддммгг

+Ж – женщина

CP4ET123456 – номер документа удостоверяющего личность:

CP – свидетельство о рождении

4ET123456 – номер и серия свидетельства о рождении (римские
цифры вводятся арабскими цифрами), русские буквы, шесть цифр

PMГ – категория для пассажиров от 0 до 2-х лет без предоставления
отдельного места

XXXX – основание/документ на льготу

Категории пассажиров:

YTR – категория для пассажиров от 12 до 18 лет

PMГ – категория для пассажиров от 0 до 2-х лет без предоставления
отдельного места

PБГ – категория для пассажиров от 2-х до 11 лет (включительно) и до 2-х лет с
предоставлением отдельного места

3.6. Расчет стоимости по льготным тарифам производится автоматически с указанием типа скидки:

- **FQT:YTR** – для пассажиров от 12 до 18 лет
- **FQT:YTR-CH** – для детей от 2 до 11 лет и детей до 2-х лет с предоставлением отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром.
- **FQT:YTR-IN*ALEOW1** – для детей до 2 лет, без предоставления отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром.

где:

FQT: – код запроса

YTR – тип пассажира от 12 до 18 лет

YTR-CH – код скидки для детей от 2-11 лет (включительно) и до 2-х лет с предоставлением отдельного места

YTR-IN – код скидки для детей до 2-х лет без предоставления отдельного места

***ALEOW1 (*ALERT1)** – код базового тарифа

3.7. При заполнении автоматической маски продажи билета в элементе «PSGR INFO» **дополнительно** указывается информация о дате рождения пассажира:

DOB 20MAR99 – дата рождения в формате дд.ммм.гг

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

3.8. Пример оформления электронного билета на прямую перевозку пассажиру в возрасте от 12 до 18 лет.

Маска ЕТК имеет вид:

ETK:1AP	IVANOV/IVAN MR	SPONSOR	
PSGRINFO	DOB20MAR99		
FARE	1/ALEOW1	/RUB5900	COMM COAM
AGT	6132	SRPT	TOUR
IR(Y,N,E)	Y	EMAIL	
FOP	CA		AMT
FOP			AMT
ENDO	INCL	VAT 900.00RUB/S7ONLY/REF/CHG/RSTR/AOCEAN	
COMPLETE TICKET ISSUANCE X			

Детали электронного билета:

TKT NBR:	4212440636096	ISSUING CITY:	OVB	ISSUING OFFICE:	12345675						
NAME:	IVANOV/IVANMR										
ORIG/DEST:	OVBVVO	NBR OF TKTS ISSUED:	001	TTL NBR OF SEGS:	001						
CP S	FRM/TO	A/L	FLT	CLS	DATE	TIME	ST	FBC	BAG	RLOC	STATUS
1-O	OVBVVO	S7	3271	A	15APR15	2345	OK	ALEOW1	1PC	V0884	OPEN FOR USE
											NV 15APR15
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION											
ER:	INCL	VAT 900.00RUB/S7ONLY/REF/CHG/RSTR/AOCEAN									
FARE CALCULATION/LADDER	FARE CALC INDICATOR: 0										
15APR15	OVV	S7	VVO	5900RUB	5900	END					
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **											
TKT FARE DATA * AUDITOR											
BASE:	RUB	5900	BASE:	RUB	5900						
EQUIV:	EQUIV:										
TTL:	RUB	5900	TTL:	RUB	5900						
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:											
TOUR CODE :											
FOP:CA											
FOPAMT:	5900	COMM AMT:		COMM RATE:							
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **											
PSGR TYPE:	ADULT	ISSUING SYSTEM/RLOC:	S7/V0884								
DATE OF ISSUE:	01MAR15										
PSGR PHONE:		INVOICE NBR:									
FOID:	PP/1234567										

4. ОФОРМЛЕНИЕ ТРАСФЕРНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ ALEOW/ALERT- С КОМБИНАЦИЕЙ ТАРИФОВ СЕМЕЙСТВА –SUB.

4.1. Для продажи трансферных перевозок только в комбинации с тарифами **ALEOW/ALERT** - на направлениях **ЯКУТСК/УЛАН-УДЭ/ГОРНО-АЛТАЙСК/ЧИТА/НОРИЛЬСК – МОСКВА**, и обратно в АСБ Gabriel опубликованы специальные конфиденциальные тарифы, имеющие в названии идентификатор **SUB** (далее тарифы – SUB). Тарифы опубликованы с применением Account code SUB.

4.2. Оформление трансферных перевозок, содержащих сегменты по тарифам **ALEOW/ALERT** и сегменты по тарифам – **SUB** производится только в АСБ Gabriel в едином бронировании на весь маршрут. **Применение тарифов – SUB на прямых участках перевозки или в комбинации с тарифами, отличными от ALEOW/ALERT, запрещено.**

4.3. Бронирование и оформление трансферных перевозок производится: на сегментах по тарифам **ALEOW/ALERT** в коде бронирования **«А»**, на сегментах по тарифам – **SUB** в кодах бронирования **T/S/Q**.

4.4. Тарифы – **SUB** опубликованы на следующих направлениях:

Якутск/Улан-Удэ/Горно-Алтайск/Чита/Норильск – Москва и обратно:

- Москва = Анапа
- Москва = Сочи
- Москва = Астрахань
- Москва = Челябинск
- Москва = Нижний Новгород
- Москва = Калининград
- Москва = Краснодар
- Москва = Самара
- Москва = Казань
- Москва = Санкт-Петербург
- Москва = Минеральные Воды
- Москва = Владикавказ
- Москва = Пермь
- Москва = Ростов
- Москва = Ставрополь
- Москва = Екатеринбург
- Москва = Уфа
- Москва = Волгоград
- Москва = Воронеж

4.5. Период продажи и перевозки по тарифам –SUB с 01 апреля 2015г. по 31 октября 2015г.

4.6. Формат вызова экрана тарифов – SUB:

FSD MOWAER/15MAY15/S7/*T/#C*SUB/RUB

где:

- FSD** – код запроса;
- MOWAER** – пара городов;
- 15MAY** – дата перевозки;
- #C*** – индикатор ввода account code;
- SUB** – Account code;
- *T** – Код бронирования (необязательно)

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Ответ системы:

```
FSD MOWAER/15MAY15/S7/RUB/*T/#C*SUB
SEE 3G 5N 7B 7R 9U A9 B2 BT E3 E5 FV G5 GH GW
   KV NN P2 PS R2 R3 R4 SU U6 U9 UN UT XF XW
   Y7 YC Z6
15MAY15*15MAY15/S7 MOWAER/EH/ /TPM 851/MPM...../RUB
01 TLEOWSUB / 9500 /T/ .315/ /S706R
02 TLERTSUB / 19000/T/ .315/ /S706R
```

4.7. Расчет стоимости трансферной перевозки производится автоматически с указанием типа скидки и Account code

- **FQT:NN/#CSUB** – для взрослого пассажира

где:

- FQT:** – код запроса
- NN** – код скидки в соответствии с категорией пассажира п. 2.10
- /** – разделительный знак
- #C** – индикатор ввода account code
- SUB** – Account code

Экран тарификации:

```
FSIYTH/#CSUB
U*S7 A15MAY YKS DME0X EQP #OS7
U*S7 T15MAY DME AER0S EQP #OS7
01 ALERT+TLE* 18000 RUB FL INCL TAX
02 ALEOW+TLE* 18000 RUB FL INCL TAX
*SYSTEM DEFAULT-CHECK EQUIPMENT
*CONFIRMED RESERV NEEDED ON SEG 1,2
*FLIGHT RESTRICTIONS APPLY
*CHECK RULE FOR PAYMENT/TICKETING CONDITIONS
*CHK RULE RESIDENT REQS NOT VALIDATED
*VERIFY ACCOMPANIED TRAVEL REQUIREMENT/CAT013
*TKT STOCK RESTR
*VERIFY AGE REQUIREMENTS
*ID REQUIRED
***FARES/RATES FOR FUTURE TICKETING ARE SUBJECT TO CHANGE***
*ATTN PRICED ON 01APR15*1030
```

Вид расчета тарифа с комбинацией семейства –SUB:

```
YKS
XDME ALEOW NVB15MAY NVA15MAY 1PC
AER TLEOWSUB NVB15MAY NVA15MAY 1PC
FARE RUB 16500
TFC RUB 1500
TOTAL RUB 18000
15MAY15YKS S7 MOW7000S7 AER9500RUB16500END
TAX/FEE/CHARGE
RUB 1500YR TFC END
ENDOS INCL VAT 2745.76RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/ALE
TKT/TL16APR15
```

- **FQT:NN-CH*01ALEOW*02XXXXSUB/#CSUB** – для ребенка от 2 до 11 лет (включительно) и до 2-х лет с предоставлением отдельного места

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

- **FQT:NN-IN*01ALEOW*02XXXXSUB/#CSUB** – для ребенка до 2-х лет без предоставления отдельного места

где:

FQT: – код запроса
 NN – код скидки в соответствии с категорией пассажира п. 2.10
 IN /CH – код детской скидки
 01ALEOW – вид тарифа на сегменте 1
 02XXXXSUB – вид тарифа семейства SUB на сегменте 2
 например, TLEOWSUB/ TLERTSUB
 / – разделительный знак
 #C – индикатор ввода account code
 SUB – Account code

4.8. Оформление билета производится с помощью автоматической маски. При вызове маски указывается необходимый вариант расчета, например: **ETK:2/P1**

- При заполнении автоматической маски продажи билета в элементе «PSGR INFO» **дополнительно** указывается информация о дате рождения пассажира:
DOB 27MAR95 – дата рождения в формате дд.ммм.гг
- Удостоверение инвалида I группы должно быть внесено в поле ENDO в полуавтоматической маске.

4.9. Вид билета:

```

TKT NBR: 4212410528713          ISSUING CITY: OVB   ISSUING OFFICE: 40490866
NAME: TEST/TICKETMR
ORIG/DEST:YKSCEK      NBR OF TKTS ISSUED:001   TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE   TIME ST FBC      BAG RLOC   STATUS
1-O YKSDME S7  110  A   15MAY14 1050 OK ALEOW   1PC T6632  OPEN FOR USE
                               NV 15MAY15
2-X DMEAER S7  1023 T   15MAY14 1315 OK TLEOWSUB1PC T6632  OPEN FOR USE
                               NV 15MAY15

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:INCL INCL VAT 2745.76RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/ALE
FARE CALCULATION/LADDER          FARE CALC INDICATOR: 0
YKS S7 MOW7000S7 AER9500RUB16500END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*                * AUDITOR
BASE:RUB      16500          BASE:RUB      16500
EQUIV:                EQUIV:
T/F/C:RUB      1500          T/F/C:RUB      1500
TTL:RUB      18000          TTL:RUB      18000
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TAX:RUB      1500YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:18000          COMM AMT:          COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT          ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/T6632
DATE OF ISSUE: 01APR15
OPTIONAL NAME DATA:DOB27MAR95
  
```

5. ВОЗВРАТ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ.

5.1. Изменение условий перевозки и возврат производятся в соответствии с правилами примененного тарифа.

- При отсутствии мест в первоначальном коде бронирования **«А»**, билет может быть переоформлен с добором до доступного опубликованного тарифа, добором топливной таксы (YR) на изменяемом сегменте и оплатой сбора за изменение, согласно условиям применения специального тарифа.

5.2. Процедура возврата билета при вынужденном отказе от полета производится в соответствии с «Правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов ОАО «Авиакомпания «Сибирь»».

5.3. Вынужденное перебронирование на собственные рейсы производится только в коде бронирования **А**. Приоритет при пересадке пассажиров в случае отмены/задержки рейса отдается прямым рейсам S7 на маршруте. При отсутствии прямых рейсов пересадка пассажиров производится согласно «Технологии работы с перевозочными документами при пересадке пассажиров в случае нарушения условий воздушной перевозки со стороны ОАО «Авиакомпания «Сибирь», авиакомпаний Интерлайн-партнеров.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

6.1. Данная инструкция является неотъемлемой частью Агентского Соглашения.

6.2. В случае, если Авиакомпания по вине Агента (неправильно оформлен билет, нарушены условия применения тарифа и т.д.) не получит субсидию от государства за оказанную перевозку, то Агент компенсирует Авиакомпанию недополученную выручку в размере равном субсидии, установленной на основании Постановления Правительства от 29.12.2009 №1095 «Об утверждении правил предоставления субсидий организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок пассажиров с Дальнего Востока в Европейскую часть страны и в обратном направлении».

7. ОТЧЕТНОСТЬ.

7.1. Агент ежедекадно предоставляет в авиакомпанию реестр о продаже **по специальным тарифам** в формате EXCEL (Приложение 4,5) на электронный адрес federal@S7.ru с обязательным приложением сканов документов:

- для пассажиров детей – инвалидов и сопровождающих их лиц копии свидетельств о рождении для детей, скан справки об инвалидности, скан первой страницы паспорта для детей, скан удостоверения инвалида;



09000242804e7e3b



www.s7.ru

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

- для пассажиров инвалидов 1 гр. скан первой страницы паспорта, удостоверение инвалида, скан справки об инвалидности;
- для пассажиров в возрасте до 18 лет, на имя которых оформлена путёвка в ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан», скан путёвки.
- Копии остальных документов, согласно п.1.4., п.1.5., п.2.4., агент предоставляет по запросу Перевозчика. Копии документов должны храниться в агентстве т.к. могут быть запрошены Перевозчиком у Агента в течение 1 года.



Инструкция о порядке оформления перевозочной документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»

Приложение 1

линия отряда _____

Решение органа Государственной службы медико-социальной экспертизы является обязательным для исполнения соответствующими органами государственной власти и органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно-правовых форм и форм собственности (статья 8 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»)

1503004

_____ (фамилия, имя, отчество в дательном падеже)

_____ (фамилия, имя, отчество субъекта Российской Федерации)

_____ (наименование учреждения Государственной службы медико-социальной экспертизы)

СПРАВКА серия МСЭ-2004 № **1315473**
(выдается инвалиду)

дата рождения 1987г.

г. Уфа, Украинский бульвар, 10-б.
(место жительства, при отсутствии места жительства — место пребывания, фактического проживания на территории Российской Федерации, место нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации (указываемое подчеркнуть))

установлена инвалидность 16.02.05г повторно
(дата установления инвалидности)

© Типография МСЭН РФ

Уфимская
республика, край, область
Гууру РТ 8-кита
районный, городской отдел (управление)
и Уфимский р-н
социальной защиты

УДОСТОВЕРЕНИЕ № 935340

Фамилия получателя _____

Имя _____

Отчество _____


Год рождения 1987г.

Подпись получателя _____

социальная
Пенсия назначена по старости, по инвалидности 1гр. гр., по случаю потери кормильца на _____ членов семьи за выслугу лет в соответствии со ст. 11.6.1 Закона РФ "О государственных пенсиях в РФ" из среднемесячного заработка

_____ руб. _____ коп.
в размере 2160 руб. 00 коп.

прописью
Пенсия назначена с 11.10 1989 г.
по Уфимская 19 г.
Удостоверение выдано 02.04.2005


Заведующий отделом
М.П. _____
Начальник управления
Рожкина



Инструкция о порядке оформления перевозочной документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»

Приложение 2

Пример справки ребенка-инвалида (до 18 лет)

(линия отреза)

1503004

Решение учреждения медико-социальной экспертизы является обязательным для исполнения соответствующими органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно-правовых форм и форм собственности (статья 8 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»)

Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации
Федеральное государственное учреждение «Фонд социального страхования Российской Федерации»
ФГУ ТБ МСЭ по Ростовской области
(наименование федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы)

Фонд №31

СПРАВКА серия МСЭ-2007 № 4502612
(выдается инвалиду)

Кобелевко Нина Александровна
(фамилия, имя, отчество в детализованном порядке)

дата рождения 14.08.2007
(место жительства, при отсутствии места жительства и место пребывания, фактического проживания на территории Российской Федерации, место нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации (указываемое подчеркнуть))

установлена инвалидность впервые, повторно (указываемое подчеркивать)
04.02.10.
(дата установления инвалидности)

(линия отреза)

23676267

Группа инвалидности _____ (указывается прописью)
Причина инвалидности инвалидность
Степень ограничения способности к трудовой деятельности _____ (указывается прописью)
Инвалидность установлена на срок до 31.03.2011
Дата очередного освидетельствования февраль 2011
Дополнительные заключения _____

Основание для освидетельствования в федеральном государственном учреждении медико-социальной экспертизы № _____ 2007 г.
Дата выдачи справки 04.02.10.



Руководитель федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы _____ (подпись)
М. П. _____ (расшифровка подписи)

Внимание! У взрослых инвалидов должна быть указана I группа инвалидности.

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Приложение 3

Пример путёвки ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан»

<div style="text-align: center;">  <p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Всероссийский детский центр «Океан»» (ФГБОУ ВДЦ «Океан»)</p> </div> <p>М.П.</p> <p>Название программы смены № _____</p> <p>Сроки проведения с _____ по _____ 201__ г.</p> <p align="center">ПУТЕВКА № Д- 0041820 (для мальчика, девочки)</p> <p>Фамилия _____</p> <p>Имя _____</p> <p>Отчество _____</p> <p>Число, месяц, год рождения _____</p> <p>Место проживания: субъект РФ, индекс, домашний адрес _____</p> <p>Телефон _____ E-mail _____</p> <p>Школа № _____ Класс _____</p> <p>Наименование организации, выдавшей путевку _____</p> <p>Основание _____</p> <p>Стоимость путевки _____ руб. _____ коп.</p> <p>Ф.И.О. руководителя организации, выдавшей путевку _____ должность _____ подпись _____</p> <p>М.П.</p> <p align="center">ОТРЫВНОЙ ТАЛОН К ПУТЕВКЕ № Д- 0041820</p> <div style="text-align: center;">  <p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Всероссийский детский центр «Океан»» (ФГБОУ ВДЦ «Океан»)</p> </div> <p>М.П.</p> <p>Название программы смены № _____</p> <p>Сроки проведения с _____ по _____ 201__ г.</p> <p>Субъект РФ _____</p> <p>Ф.И.О. ребенка _____</p> <p>Ф.И.О. обучающегося или его ребенка _____ группа _____</p> <p>Ф.И.О. руководителя организации, выдавшей путевку _____ должность _____ подпись _____</p> <p>М.П.</p>	<p align="center"><small>БЕЗ ЗАПОЛНЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ КАРТЫ ПУТЕВКА НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНА</small></p> <ul style="list-style-type: none"> • Возраст детей и класс, в котором учится ребенок, должны соответствовать установленному в конкретной смене. • Не допускается повторное пребывание ребенка в Центре в течение календарного года. • В стоимость путевки не входит проезд до ВДЦ «Океан» и обратно. • Путевка действительна при наличии заполненной медицинской карты установленного образца. • Путевка действительна только в сроки, указанные в путевке. <p>Адрес: 690108, г. Владивосток, бухта Емар, ул. Артековская, 10, ВДЦ «Океан»</p> <p>Телефоны: код (423) Бухгалтерия: 2304-209 Главный врач: 2304-102</p> <p>E-mail: info@okean.org</p>
---	--



09000242804e7e3b



**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Приложение 4

Реестр продажи перевозок по специальному тарифу ALEOW/ALERT в агентстве _____

(наименование агентства)

Авиаперевозчик: _____

за _____ 2015 г.

№ п./п.	Серия, номер перевозочного документа	Дата транзакции	Аэропорт отправления/назначения	Фамилия, имя, отчество пассажира	Вид тарифа	Величина тарифа
	Продажа					
	Итого по продаже					
	Возврат					
	Итого по возврату					

Исполнитель
должность

подпись

ф.и.о.

дата

Главный бухгалтер
М.П.

подпись

ф.и.о.

дата



09000242804e7e3b



**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Приложение 5

Реестр продажи перевозок в ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан» по специальным тарифам ALEOW1/ALERT1 в агентстве

_____ (наименование агентства)

Авиаперевозчик: _____

за _____ 2015 г.

№ п./п.	Серия, номер перевозочного документа	Дата транзакции	Аэропорт отправления/назначения	Фамилия, имя, отчество пассажира	Вид тарифа	Величина тарифа
	Продажа					
	Итого по продаже					
	Возврат					
	Итого по возврату					

Исполнитель
должность

подпись

ф.и.о.

дата

Главный бухгалтер
М.П.

подпись

ф.и.о.

дата